

Winamax recrute un Chargé de Relation Clients

Posté par Wina_Antoine - le 12 Avril 2016 à 16:20

Chargé de Relation Clients (H/F)

Paris – CDI (temps plein)- Rémunération selon créneaux horaires

Le poste

Au sein du **Service Clients** de Winamax, vous prenez en charge la réponse aux demandes et messages de nos clients et prospects : renseignements, conseils, opérations de gestion de compte, réclamations, etc...

Vous accompagnez nos clients et prospects afin d'optimiser leur compréhension de nos offres Poker et Paris Sportifs et leur utilisation des systèmes de jeu mis à leur disposition.

Votre mission principale s'inscrit dans le cadre du programme de marketing relationnel défini pour Winamax et s'opère **sur tous les canaux choisis pour le contact avec nos clients et prospects** : email, téléphone, chat, réseaux sociaux, événements online et live,...

Garant de l'image de marque de la société, vous œuvrez dans un souci permanent de qualité de service et de fidélisation.

Votre profil

Joueur de poker en ligne, passionné de sports, vous avez une connaissance intuitive des attentes d'un joueur et d'un parieur. Vous disposez d'une bonne connaissance de l'offre Poker et Paris sportifs de Winamax, mais connaissez également celle de nos principaux concurrents. Vous maîtrisez les règles du poker et le fonctionnement des cotes.

Vous justifiez idéalement d'une première expérience de la relation à distance avec des clients pour un pure player ou du community management. Vous faites preuve de réactivité et de rigueur. Vous êtes reconnu pour votre sens du service client et pour votre implication.

Compétences et capacités requises :

- Excellente élocution
- Rédactionnel irréprochable, notamment en orthographe, grammaire, conjugaison et syntaxe
- Bonne vitesse de frappe au clavier
- Maîtrise des outils bureautiques et d'Internet
- Patience et diplomatie
- Autonomie

Nous attendons votre candidature avec CV, lettre de motivation, date de prise de poste possible et créneaux horaires de travail envisageables parmi ceux-ci : 16h-minuit, minuit-8h ou 8h-16h


Je postule

Postulez en envoyant votre candidature à

Cette adresse email est protégée contre les robots des spammeurs, vous devez activer Javascript pour la voir.

en mentionnant dans l'objet de celui-ci : Candidature web – Chargé de Relation Clients - OE-SC-CRC-HMT

Bonne chance !

Posez-nous des questions ou réagissez à tout moment sur Facebook, Twitter, Dailymotion, Pinterest et Instagram : 



=====