

Mon club a disparu

Posté par forbans - le 05 Février 2021 à 14:13

Bonjour,

Je suis le président du club Gambetta Poker Club. J'etais entrain de rentré de nouveaux joueurs quand d'un seul cou, cela ma écrit la page n'existe pas. Je me suis reconnais et la je m'aperçois que mon club à été supprimé. Pouvez vous m'aider ? J'ai envoyé un mail au webmaster pas de réponse

=====

Re: Mon club a disparu

Posté par WebMaster - le 05 Février 2021 à 14:29

Bonjour Forbans,

Cela est arrivé quand ? Effectivement le club n'existe pas / plus.

Vous étiez en train de le créer ?

=====

Re: Mon club a disparu

Posté par forbans - le 05 Février 2021 à 19:29

Non cela fait 1 an que j'utilise clubpokermanager cela marché Nickel.

C'était il y a 1 semaine environ j'etais entrain de supprimer les anciens joueurs et ajouter les nouveaux.

Je dois tous recréer ?

=====

Re: Mon club a disparu

Posté par WebMaster - le 05 Février 2021 à 21:49

Bonsoir,

Pour l'instant toutes les infos du club ont été effacées.

Je vous ai répondu par mail avec mon adresse perso enfin de comprendre ce qui a pu se passer.

Bon week-end

=====

Re: Mon club a disparu

Posté par forbans - le 06 Février 2021 à 17:51

Bonjour j'ai rien reçu je suis désolé

=====

Re: Mon club a disparu

Posté par forbans - le 01 Mars 2021 à 14:33

Bonjour, après le bug, j'ai recréer mon club ainsi que le nom de chaque joueur. j'aimerais remettre un adhérent admin le probleme c'est qu'il ne recoit pas le mail.

=====

Re: Mon club a disparu

Posté par WebMaster - le 06 Mars 2021 à 15:30

Bonjour, a priori, vous n'avez pas envoyé le mail pour inviter vos membres à venir rejoindre le club. Bouton "Envoyer les invitations aux nouveaux joueurs" dans la page admin du club, gestion des joueurs.

Cependant, même sans ce mail, il suffit que vos joueurs se connectent au site en utilisant l'adresse mail que vous avez indiqué pour qu'ils soient invités à rejoindre le club. Ceux que vous avez indiqués comme étant administrateur le seront.

Bonne journée

Bruno

=====